

Notice-and-Takedown-procedure

Ten aanzien van onrechtmatige en/of strafbare inhoud op de websites van extokunstenaars hanteert exto een Notice-and-Take-Down (NTD) procedure. Hieronder valt bv. werk dat is nagemaakt van een andere kunstenaar of afbeeldingen waar anderszins auteursrecht op rust. Melding van een dergelijke situatie kan enkel gebeuren door de rechthebbende.

Hoe gaat een melding in zijn werk?

1. De melder moet eerst contact opnemen met de betreffende kunstenaar om tot overeenstemming te komen.
2. Een melding moet bij exto de volgende informatie bevatten:
 - a. Vermelding dat het gaat om een NTD-verzoek
 - b. De contactgegevens van de melder
 - c. De beschrijving van de mislukte poging om met de kunstenaar tot overeenstemming te komen
 - d. De gegevens die exto nodig heeft om de melding te kunnen beoordelen, waaronder in ieder geval de locatie van het werk/de inhoud (url)
 - e. Een beschrijving waarom de inhoud onrechtmatig en/of strafbaar is
 - f. Een vrijwaring tegen aanspraken van de betreffende kunstenaar ten gevolge van het nemen van maatregelen ter afhandeling van de melding
3. De melding moet gemaild worden naar admin@exto.nl
4. De melder is verantwoordelijk voor een juiste en volledige melding

Hoe behandelt exto een melding?

Na het ontvangen van een melding zal exto binnen 2 werkdagen inhoudelijk reageren op de melding. Dit kan de volgende uitkomst hebben:

1. Indien exto oordeelt dat er sprake is van het onrechtmatig tonen van een werk en er is noodzaak tot direct handelen, zal exto direct het werk van de site van de betreffende kunstenaar verwijderen. De melder en de kunstenaar worden hierover geïnformeerd.
2. Indien exto oordeelt dat er sprake is van het onrechtmatig tonen van een werk, maar er is geen noodzaak tot direct handelen, zal exto de kunstenaar informeren over de melding en deze verzoeken het werk binnen 2 werkdagen te verwijderen. Als de kunstenaar:
 - a. wel binnen 2 werkdagen het werk heeft verwijderd, zal exto de melder hierover informeren.
 - b. niet binnen 2 werkdagen het werk heeft verwijderd, zal exto het werk verwijderen.
3. indien exto oordeelt dat er niet onmiskenbaar sprake is van het onrechtmatig tonen van het werk, zal exto de melder hierover informeren. Het werk wordt dan niet verwijderd. Indien de melder van mening is dat dit besluit van exto onterecht is, is het aan de melder om hierover verdere juridische stappen richting de kunstenaar te nemen.